

## Privacyverklaring Bee Supervisie

---

**Bee Supervisie** hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ermee omgaan. Hierin staat ook beschreven hoe jouw persoonlijke gegevens worden beschermd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Contactgegevens:

Organisatie: Bee Supervisie  
Adres: Meulenhörn 31 te Zuidbroek  
E-mailadres: [info@beesupervisie.nl](mailto:info@beesupervisie.nl)  
Telefoonnummer: +31644336150  
Website: <https://beesupervisie.nl>

Vanessa Werners is de functionaris gegevensbescherming van Bee Supervisie. Zij is te bereiken via het volgende emailadres: [info@beesupervisie.nl](mailto:info@beesupervisie.nl)

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken:

Wij verwerken jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je de gegevens zelf aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Copie ID-bewijs inzake identificatieplicht.
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via het intakeformulier en de behandelovereenkomst die je aan het begin van de behandeling tekent.
- Dossiergegevens dan wel onderzoeken die in het verleden hebben plaatsgevonden en belangrijk zijn in het kader van de behandeling en die je actief aan ons vertrekt.
- Daarnaast worden er behandeldoelen opgesteld, behandelverslagen en observaties gemaakt naar aanleiding van een sessie, deze worden ook onderdeel van jouw dossier.

### 3. Doel van de gegevensverwerking:

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betalingen
- Je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten

- Om goederen of diensten bij je af te leveren
- Wettelijke verplichtingen, zoals de belastingaangifte van Bee Supervisie
- Om een dossier aan te leggen in het kader van een behandelplan/ verklarende analyse

#### 4. Bewaartermijn

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De wet verplicht mij als orthopedagoog, om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden. De wet verplicht onze beroepsgroep om dossiers 20 jaar te bewaren.

#### 5. Geheimhoudingsplicht

Als orthopedagoog-generalist heb ik een geheimhoudingsplicht waar ik mij aan moet houden. Dit betekent dat wij alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming met anderen over jou zelf of jouw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder jouw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij eerst contact met jou om deze informatieverstrekking te bespreken.

#### 6. Delen van gegevens met derden

Indien we willen communiceren met derden, vragen wij jou om een toestemmingsverklaring te tekenen. De door jou zelf gegeven toestemming kun je ook altijd weer intrekken.

- **Gemeente:** Indien de gemeente betrokken is bij de toewijzing van de zorg, zullen we op jouw verzoek of verzoek van de gemeente informatie verstrekken over de inhoud en voortgang van de behandeling. Dit altijd na overleg met jou.
- **Huisarts:** Indien de huisarts betrokken is bij de toewijzing van de zorg zullen we op jouw verzoek informatie verstrekken over de inhoud en voortgang van de behandeling. Dit altijd na overleg met jou.
- **School:** Indien het wenselijk is om contact met school te onderhouden, kunnen wij school informatie verstrekken over de inhoud en voortgang van de behandeling. Dit altijd na overleg met jou.
- **Zijn er andere instanties/hulpverleners betrokken,** geldt ook bovenstaande werkwijze en vragen wij jou eerst om te tekenen voor toestemming.
- **In het geval van informatie mbt een supervisietraject,** wordt alleen informatie verstrekt met uitdrukkelijke toestemming van de supervisor zelf.

#### 7. Rechten van een gezaghebbende ouder/voogd en kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn/haar rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn/haar rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn/haar rechten zelfstandig uit.

## **8. Cookies**

Bee Supervisie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

## **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in jouw dossier is opgenomen. Je kunt daarvoor een verzoek doen via: [info@beesupervisie.nl](mailto:info@beesupervisie.nl). Er wordt dan een afspraak met jou ingepland om jouw dossier op de praktijk in te zien. Mocht je in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kun je ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Ben je het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kan je ons verzoeken een eigen verklaring (jouw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook heb je het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) jouw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op het verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van jouw kinderen of van jouw partner, worden geschaad of wanneer het volgens de wet niet mag, kunnen wij het verzoek (gedeeltelijk) afwijzen. Mocht je een klacht hebben over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan dan kun je daarover uiteraard bij ons een klacht indienen maar je hebt ook klachtrecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **10. Beveiliging**

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Privacygevoelige informatie die digitaal wordt gecommuniceerd wordt via de beveiligde mail verzonden. In dit geval wordt gebruik gemaakt van het programma: Zivver. Je ontvangt dan een mail of sms code met een aparte toegangscode. Op deze manier wordt een datalek voorkomen.